

## Escroquerie au préjudice des aînés - Information urgente et conseils de prévention

**Depuis plusieurs semaines, les aînés sont la principale cible d'escrocs, lesquels se font passer soit pour des policiers, soit pour des banquiers.**

Après avoir agi par téléphone, ils se présentent désormais directement au domicile des aînés. Jouant sur l'effet de surprise et sur la peur de leurs victimes, les escrocs prétextent un problème avec leur carte de banque, ainsi que des retraits frauduleux sur leurs comptes.

Très habilement, les escrocs arrivent à se faire remettre les cartes bancaires et les codes PIN de leurs victimes et les convainquent de leur confier l'argent qu'elles ont en cash à domicile. Ensuite, les malfrats et leurs complices effectuent des retraits aux bancomats et vident les comptes des victimes.

Dans certains cas, les escrocs arrivent à convaincre leurs victimes d'aller retirer elles-mêmes tout l'argent de leurs comptes et se font remettre des sommes importantes en cash. Ils appellent aussi un taxi pour s'assurer du déplacement des personnes souvent très âgées. Il se peut même que les escrocs retournent chez leurs victimes le lendemain, en se faisant passer pour un « vrai » policier.

La police désire sensibiliser les aînés et leur entourage face à ce nouveau type d'arnaque très présent et lourd de conséquences, puisque qu'à chaque escroquerie, plusieurs milliers de francs sont perdus par les victimes.

### Conseils de votre police

- ne donner aucune information personnelle ou bancaire à quiconque vous contacte par téléphone **ou se présente à votre domicile** ;
- ne jamais remettre vos cartes bancaires (coupées ou non), ni votre code secret (PIN) à un inconnu, **même s'il se prétend policier ou banquier** ;
- raccrocher si vous avez un doute sur l'appelant. Ne surtout pas rappeler en appuyant sur la touche de répétition du numéro ;
- si les auteurs se font passer pour des banquiers, **raccrocher et appeler votre banque**
- ne pas publier vos données personnelles sur les annuaires en ligne et utiliser le *callfilter* de Swisscom, un service gratuit qui protège contre les appels peu scrupuleux en bloquant certains numéros. Celui-ci peut être activé via votre compte Swisscom ou en appelant le 0800 800 800 (hotline), avec l'aide d'un opérateur.

**Pour l'entourage des aînés, les communes, les CMS, les EMS, les banques, etc :**

- si un aîné vous relate une situation telle que décrite plus haut ou en cas de doute, aviser sans délai la police, au numéro d'urgence 117
- si un retrait d'argent fait ou demandé par une personne âgée vous semble suspecte, il est impératif de la dissuader et d'aviser la police sans délai, **en cas de retrait ou non**
- **aider la personne âgée, souvent démunie**, à bloquer ses cartes auprès de ses établissements bancaires, là encore sans délai ;
- transmettre cette information à votre entourage.

**D'autres informations en matière de prévention ici :**

- <https://votrepolice.ch/cybercriminalite/arnaque-au-faux-banquier/>
- <https://votrepolice.ch/criminalite/faux-neveu-et-faux-policier/>
- vidéo eCop François : [Arnaque au faux banquier](#)

Lausanne, le 01.10.2024



**POLICES**

**PERSONNES ÂGÉES :  
ATTENTION !  
ARNAQUE :  
FAUX POLICIER / FAUX BANQUIER**

Ne donnez ni vos cartes bancaires, ni vos codes PIN à qui que ce soit, pas même un banquier ou un policier qui vous appelle par téléphone ou qui se présente à votre domicile.

Même s'il ou elle vous montre une carte de police ou un brassard de couleur.

**La police ou votre banque n'agissent pas ainsi !**

**ATTENTION - ARNAQUES !**

Plus d'infos : [votrepolice.ch](https://votrepolice.ch)

Et si ça vous arrive, appelez le  **117**